

Splashtop-SOS-Funktionen



Funktionen nach Paket	SOS+10	SOS Unlimited
Lizenziert pro Techniker	✓	✓
10 gleichzeitige Fernsitzungen	✓	✓
Beaufsichtigte/schnelle Unterstützung für den On-Demand-Zugriff auf nicht verwaltete Windows- oder Mac-Computer mit einem 9-stelligen Zugangscod	✓	✓
Beaufsichtigte Unterstützung für die Fernanzeige von iOS- (11 und höher) und Android- (5 oder neuer) Bildschirmen	✓	✓
Der Fernzugriff und die Fernsteuerung funktionieren für Samsung-, LG- und Lenovo-Geräte sowie für Android-Geräte mit Android 8 oder höher, z. B. Asus, Essential, Google Pixel, OnePlus, HTC, Huawei, Honor, Motorola, Nokia, OPPO, Sony, Xiaomi und ZTE <small>(Zugriff auf Geräte von Blackberry, Bluebird, CalAmp, CipherLab, Honeywell, Intermec, Janam, NextGen, Panasonic, Sonim, Unitech, Zebra sind in unserer separat erhältlichen „Splashtop for Rugged & IOT“ Lösung.)</small>	✓	✓
Schneller Fernzugriff mit HD-Qualität	✓	✓
Fernzugriff auf Computer und Server unter Windows XP/7/8/10, Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019 und macOS 10.10+, native Unterstützung für Apple Silicon (M1, M2)	✓	✓
Webkonsole für Geräte- und Benutzerverwaltung	✓	✓
Protokollierung von Verbindungen und Aktivitäten	✓	✓
Super-Admins, Admins, gruppenspezifische Admins und Mitglieder einrichten	✓	✓
Benutzerverwaltung	✓	✓
Neustart und Wiederherstellung der Verbindung während der beaufsichtigten Fernsitzung	✓	✓
Erstellen Sie eine benutzerdefinierte SOS-Anwendung für Windows und Mac mit eigenen Logo, Text und Farben	✓	✓
256-Bit-AES-Verschlüsselung	✓	✓
Zwei-Faktor-Authentifizierung	✓	✓
Tastatur und Maus auf dem entfernten Computer sperren	✓	✓
Als Admin verbinden, um vollständig mit UAC zu interagieren und privilegierte Operationen durchzuführen	✓	✓
Passwort-Option für Windows oder Mac erforderlich	✓	✓
Bitte bei Verbindung um Erlaubnis	✓	✓
Geräte-Authentifizierung	✓	✓
Chat (während der Sitzung)	✓	✓
Aufzeichnung der Sitzung	✓	✓
Dateiübertragung (per Drag-and-Drop und Windows-Dateiübertragung per Kopieren/Einfügen)	✓	✓
Multi-Monitor-Unterstützung (Ansicht einzeln, Multi-zu-eins- oder Multi-zu-Multi-Monitor)	✓	✓
Techniker-Desktop freigeben	✓	✓
Audio	✓	✓
Zwei Techniker können auf eine Maschine zugreifen	✓	✓
Whiteboard – Kommentieren Sie den Bildschirm des Remote-Computers über iPad und Android-Tablets	✓	✓
Betrachtermodus – Aktivieren Sie im Rahmen einer Fernzugriffssitzung über die Symbolleiste oben den Betrachtermodus, um Aktivitäten des Ferncomputers nur anzeigen zu lassen, diesen also nicht zu steuern.	✓	✓
Starten Sie eine Remote-Sitzung direkt über Ihren Vorfall, Ihr Ticket oder den Chat. Funktioniert mit Zendesk, Freshservice, Freshdesk, Autotask PSA, Spiceworks Helpdesk, Salesforce und Microsoft Teams	✓	✓
Automatische Protokollierung von Sitzungsdetails im Ticket, nachdem die Sitzung abgeschlossen ist	✓	✓
Leiten Sie während der Fernzugriffssitzung einen Sprachanruf an den Endbenutzer ein	✓	✓
Vorrangiger technischer Support	✓	✓
Apps und Webkonsole sind in Englisch, Französisch, Deutsch, Spanisch, Italienisch, Portugiesisch, Japanisch und vereinfachtem Chinesisch verfügbar.	✓	✓
Zusätzliche Funktionen für den unbeaufsichtigten Zugriff	SOS+10	SOS Unlimited
Fernzugriff auf unbeaufsichtigte Computer, Server und Geräte mit Windows 7/8/10/11, Windows Server 2012, 2016, 2019, macOS 10.10+, native Unterstützung für Apple Silicon (M1, M2), Linux Ubuntu, Desktop 16.04, 18.04, 20.04, 22.04, 24.04, CentOS 7 und 8, RHEL 7.3 - 8.1, Fedora 33–37	10 pro Lizenz (Jede weitere Lizenz: Zugriff auf 10 weitere Computer)	300 pro Lizenz (Jede weitere Lizenz: Zugriff auf 300 weitere Computer)
Computer- und Benutzergruppierung	✓	✓
Gruppenberechtigungen	✓	✓
Computerstatus, inaktive Zeit, Version des Streamers anzeigen	✓	✓
Ferndruck	✓	✓
Ferngesteuerten Bildschirm schwärzen	✓	✓
Dateiübertragung außerhalb einer Fernsitzung	✓	✓
Ferngesteuertes Aufwecken (Wake on LAN)	✓	✓
Zugang RDP-Sitzung	✓	✓
Neustart aus der Ferne	✓	✓
Endpunktverwaltung (Add-on)	SOS+10	SOS Unlimited
Verwaltung von Endpunktrichtlinien: Passen Sie Sicherheits- und Konfigurationsrichtlinien an und setzen Sie sie durch, um die Compliance zu gewährleisten und Endpunkte zu schützen	✓	✓
Patch-Management: Schütze dich vor Schwachstellen durch Automatisierung für Betriebssysteme und Software von Drittanbietern, wodurch du mehr Kontrolle über bereitgestellte Versionen erhältst	✓	✓
Proaktive Warnungen und automatisierte Behebung: Identifiziere Probleme und behebe sie umgehend mit konfigurierbaren Warnungen und Automatisierungen über intelligente Aktionen	✓	✓
Eins zu vielen-Aktionen: Optimiere Abläufe und behebe Probleme durch gleichzeitige Planung oder sofortige Ausführung von Aufgaben über mehrere Endpunkte hinweg.	✓	✓
Hintergrundaktionen: Greifen Sie auf Diagnosetools wie Task-Manager, Registry Editor, Geräte-Manager, Service-Manager und Remote-Befehl zu, ohne den Endbenutzer zu unterbrechen oder eine Remote-Sitzung zu starten.	✓	✓
Bestandsverwaltung: Greifen Sie mit detaillierten Berichten auf Ihren Gerätebestand und -status zu	✓	✓
Dashboard für Endpunktesicherheit: Zentralisiere den Endpunktschutz mit Bedrohungserkennung in Echtzeit, automatisierter Reaktion, Antivirus-Management für Splashtop AV und andere.	✓	✓
Dashboard: Erhalten Sie wichtige Einblicke in den Endpunktstatus, Sicherheitsmetriken und geplante Aufgaben	✓	✓